

<b>Oifigeach Riaracháin</b>	<b>Ag Ullmhú Don Todhchaí</b> <i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fíis a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh. Trí chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfidimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfidimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.</i>	
	<b>Béim ar Chúrsaí Digiteacha, Nuálaíocht agus Uasoiliúint don Todhchaí</b>	<b>Tuiscint Straitéiseach agus Athruithe</b>
	<p><b>Béim ar Chúrsaí Digiteacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baineann an duine an leas is fearr as réitigh teicneolaíochta agus dhigiteacha chun éifeachtacht a chur chun cinn agus chun tacú le soláthar seirbhíse níos fearr</li> </ul> <p><b>Réitigh Nuálacha agus Chruthaitheacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuireann an duine smaointe nuálacha, réitigh chruthaitheacha agus moltaí úsáideacha chun tosaigh, agus tuigeann siad an taobh praiticiúil a bhaineann leo</li> <li>- Baineann an duine triail as modhanna nua/difriúla, léiríonn siad solúbthacht maidir le ceachtanna a fhoghlaim ó bhotúin, maidir le modhanna a athrú agus maidir le feabhas a chur ar mhodhanna</li> </ul> <p><b>Uasoiliúint don Todhchaí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorgaíonn an duine deiseanna forbartha ar bhealach gníomhach, forbraíonn siad buanna agus téann siad i ngleic le laigí/bearnaí le meon dearfach agus bíonn siad sásta rudaí nua a fhoghlaim</li> <li>- Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid eolais agus scileanna a fhorbairt don todhchaí</li> </ul>	<p><b>Tuiscint Straitéiseach agus Béim ar an Todhchaí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuireann an duine le beartas agus straitéis a fhorbairt agus déanann siad planáil don todhchaí ina réimse</li> <li>- Tuigeann an duine áit a gcuid oibre san fhoireann i gcoitinne agus an chaoi a dtagann an obair seo le straitéis Eagraíochta/Roinne agus leagann siad spriocanna amach a chuireann le spriocanna straitéiseacha</li> </ul> <p><b>Tuiscint ar Chomhthéasc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinntíonn an duine go bhfuil siad eolach ar Pholasaithe Státseirbhíse agus fhorbairtí a bhaineann lena réimse féin</li> <li>- Déanann an duine machnamh ar thionchar na bpolasaithe agus na straitéisí, lena n-áirítear na daoine/rudaí ar a mbíonn tionchar acu</li> </ul> <p><b>Athruithe a Éascú</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine tacaíocht do dhaoine eile trí athruithe, cuireann siad béim ar na buntáistí a bhaineann le hathruithe, nuálaíocht agus teicneolaíocht nua</li> <li>- Aithníonn agus déanann an duine moltaí i dtaca le hathruithe, bunaithe ar a n-anailís, a saineolas agus a dtuiscint féin</li> </ul>
<p><b>Príomhscileanna Samplacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuálaíocht</li> <li>• Scileanna TF agus Digiteacha</li> <li>• Foghlaim Leanúnach</li> <li>• Smaointeoireacht atá bunaithe ar an Dearadh</li> <li>• Leasú Próiseas</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tacú le hAthruithe</li> <li>• Smaointeoireacht Straitéiseach</li> <li>• Straitéis a Chur i bhFeidhm</li> <li>• Spriocanna a Leagan Amach</li> <li>• Beartas a Fhorbairt</li> </ul>

<b>Oifigeach Riaracháin</b> <span style="float: right;"><b>Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise</b></span> <i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaimid.</i>	
<b>Barr Feabhais a Sholáthar</b>	<b>Anailís a Chinntiú, Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí a Dhéanamh</b>
<p><b>Bainistíocht Éifeachtach a dhéanamh ar Obair</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déanann an duine tascanna oibre a bhainistiú, a phleanáil agus a chur in ord tosaíochta chun a chinntiú go mbaintear spriocanna amach agus go gcloítear le sprioc-amanna</li> <li>- Oibríonn an duine ar bhealach córasach, eagraithe agus éifeachtach, faigheann siad tuiscint ar thascanna nua ar bhealach cuí</li> <li>- Déanann an duine bainistíocht éifeachtach ar thionscadail, tuairiscíonn siad dul chun cinn agus dúshláin</li> </ul> <p><b>Torthaí agus Seirbhís ar Ardchaighdeán a Sholáthar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leagann an duine caighdeán arda agus spriocanna amach agus déanann siad a ndícheall chun iad a bhaint amach</li> <li>- Cinntíonn an duine go bhfuil nósanna imeachta i bhfeidhm chun a chinntiú go déantar obair ar ardchaighdeán</li> <li>- Cuireann an duine seirbhís den scoth ar fáil do chustaiméirí agus tugann siad tús áite do thaithí an chustaiméara</li> <li>- Lorgaíonn an duine aiseolas agus déanann siad soláthar a mheas i gcomparáid le torthaí atá ag teastáil</li> </ul> <p><b>Dearcadh, Tionscnaíocht agus Solúbthacht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Léiríonn an duine tionscnaíocht agus neamhspleáchas agus tionscadail/obair a bhainistiú agus a chur chun cinn</li> <li>- Tá teacht aniar sa duine agus léiríonn siad meon dearfach agus iad ag obair faoi bhrú nó faoi shrian, agus lorgaíonn siad tacaíocht nuair is gá</li> <li>- Tá an duine solúbtha agus iad ag dul i ngleic le dúshláin agus le héilimh a bhíonn ag athrú</li> </ul>	<p><b>Taighde agus Anailís</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scileanna láidre taighde, is féidir leis an duine sonraí a bhailiú ó fhoinní éagsúla agus anailís a dhéanamh orthu chun eolas tábhachtach nó príomhcheistanna a aithint</li> <li>- Baineann an duine úsáid cuí as sonraí chun cur le taighde, beartas agus cinntí</li> <li>- Déanann an duine anailís agus measúnú ar eolas casta ó bhéal agus eolas casta uimhriúil ar bhealach cuí agus pras</li> </ul> <p><b>Fadhbanna a Réiteach</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réitíonn an duine fadhbanna ar bhealach loighciúil, bailíonn siad eolas agus sonraí cuí, déanann siad iniúchadh ar réitigh éagsúla agus cuireann siad ceistanna ar aghaidh nuair is gá</li> </ul> <p><b>Breithiúnas Eolach a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine breithiúnas cothrom agus déanann siad cinntí cothroma, baineann siad úsáid as fianaise, taithe agus polasaithe/nósanna imeachta cuí</li> <li>- Déanann an duine cinntí cuí agus prasa, agus lorgaíonn siad tacaíocht nuair is gá</li> <li>- Léiríonn an duine breithiúnas maith agus iad ag plé le cásanna deacra, éiginnte agus ag plé le ceistanna ar an toirt</li> </ul>
<p><b>Príomhscileanna Samplacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bainistíocht Tionscadal</li> <li>• Seirbhís do Chustaiméirí</li> <li>• Bainistíocht Riosca</li> <li>• Spriocanna a Leagan Amach</li> <li>• Measúnú ar Thionscadail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scileanna Taighde</li> <li>• Bainistíocht Sonraí agus Samhlúchán</li> <li>• Anailísíocht Sonraí</li> <li>• Smaointeoireacht Chriticiúil</li> </ul>

Oifigeach Riaracháin	Treoir a Thabhairt agus Cumhacht a Thabhairt	
<i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn treoir a thabhairt inár réimsí saineolais, daoine eile a spreagadh agus fíis shoiléir a chruthú Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar, do thacaíocht agus do chumhacht a thabhairt dár gcomhghleacaithe chun gur féidir leo barr a gcumais a bhaint amach agus chun timpeallacht oibre dhearfach agus ionchuimsitheach a chruthú, ina bhfuil obair gach duine luachmhar.</i>		
Treoir a Thabhairt, Daoine a Spreagadh agus Forbairt a Dhéanamh	Treoir a thabhairt trí Thuiscint Speisialtacha	
<p><b>Cumas Ceannaireachta, Oiliúint agus Forbairt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Léiríonn an duine cumas ceannaireachta trí oiliúint a chur ar fáil do dhaoine eile, trí thacaíocht a thabhairt do dhaoine eile agus trí dhaoine eile a spreagadh</li> <li>- Tá tuiscint mhaith ag an duine ar bhuanna dhaoine eile agus déanann siad iarracht an leas is fearr a bhaint astu agus iad a fhorbairt</li> <li>- Tugann an duine aiseolas agus/nó tacaíocht le bainistíocht feidhmíochta, de réir mar is cuí nó le tacaíocht ó bhainisteoirí</li> </ul> <p><b>Cumhacht, Iontaoibh agus Ionracas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine cumhacht dá gcomhghleacaithe, tugann siad tascanna amach nuair is féidir agus bíonn meas acu ar na tuairimí a bhíonn ag daoine eile</li> <li>- Tugann an duine cabhair maidir le timpeallacht ionchuimsitheach, sábháilte agus oscailte ina bhfuil an obair foirne chun tosaigh a chruthú</li> <li>- Oibríonn an duine le hionracas, le macántacht agus le freagracht</li> </ul> <p><b>Tuiscint Shóisialta agus Mhothúchánach</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine tús áite dá bhfolláine féin agus d'fholláine dhaoine eile, léiríonn siad tuiscint, comhbhá agus tugann siad tacaíocht</li> <li>- Léiríonn an duine féinthuiscint mhaith agus an cumas a gcuid mothúchán agus iompair féin a bhainistiú, go háirithe i gcásanna dúshlánacha</li> </ul>	<p><b>Eolas Speisialtacha agus Forbairt Ghairmiúil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Léiríonn a duine ardleibhéal saineolais speisialtacha agus eolais ina réimse</li> <li>- Tá an duine tiomanta don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach, glacann siad páirt i gcúrsaí, i gcomhdhálacha agus i ngníomhaíochtaí cuí chun a chinntiú go bhfuil a gcuid eolais cothrom le dáta</li> </ul> <p><b>Treoir a Thabhairt, Abhcóideacht a Dhéanamh, Eolas a Roinnt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine treoir agus déanann siad abhcóideacht ina réimse saineolais, trí thuiscintí, eolas, fhianaise agus réasúnaíocht a roinnt</li> <li>- Tapaíonn an duine deiseanna chun eolas a roinnt agus a aistriú</li> <li>- Tá an duine in ann téarmaí teicniúla a mhíniú ar bhealach sothuigte</li> </ul> <p><b>Ag Obair Go Neamhspleách</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tá an duine in ann obair a dhéanamh go neamhspleách agus lena bhfoirne agus le réimsí/feidhmeanna eile</li> <li>- Tá an duine compordach agus iad ag obair go neamhspleách, socraíonn siad an obair nach mór a dhéanamh agus an chaoi ar chóir í a dhéanamh, agus is féidir leo iad féin a spreagadh</li> </ul>	
<p><b>Príomhscileanna Samplacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bainistíocht Feidhmíochta</li> <li>• Oiliúint agus Aiseolas</li> <li>• Coimhlint a Bhainistiú</li> <li>• Foirne ó Chian/Cumaisc a Bhainistiú</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sainscileanna ina réimse Saineolais féin</li> <li>• Scileanna Cumarsáide agus i dtaca le Tionchar a Imirt</li> <li>• Scileanna Taighde</li> </ul>	

<b>Oifigeach Riaracháin</b>		<b>Cumarsáid agus Comhoibriú</b>	
<p><i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gcliainnt agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhúinín atá acu as ár seirbhísí.</i></p>			
<b>Cumarsáid a Dhéanamh agus Tionchar a Imirt</b>		<b>Teagmháil agus Comhoibriú</b>	
<p><b>Cumarsáid Éifeachtach a Dhéanamh agus Éisteacht chun teacht ar Thuiscint</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déanann an duine cumarsáid agus cuireann siad eolas i láthair ar bhealach soiléir, gairmiúil agus mealltach, i dtaca le cumarsáid ó bhéal, cumarsáid dhigiteach agus i gcumarsáid scríofa</li> <li>- Roinneann an duine sonraí cuí agus cuireann siad eolas/sonraí cuí in iúl ar bhealach sothuigthe</li> <li>- Léiríonn an duine tuiscint ar a m(h)odh cumarsáide féin, déanann siad a gcuid scileanna a fhorbairt agus athraíonn siad a stíl, de réir mar is cuí</li> <li>- Tugann an duine tús áite don éagsúlacht agus déanann siad iarracht ghníomhach a chinntiú go gcloistear daoine agus éistean siad le daoine agus tuairimí éagsúla</li> </ul> <p><b>Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imríonn an duine tionchar ar dhaoine eile ar bhealach tuisceanach agus bíonn siad sásta comhréiteach a dhéanamh nuair is gá</li> <li>- Tá an stíl a úsáideann an duine chun tionchar a imirt agus idirbheartaíocht a dhéanamh agus chun coimhlint a bhainistiú cuí agus measúil</li> <li>- Téann an duine i ngleic le comhráite, ceisteanna nó idirbheartaíocht dheacair a dhéanamh ar bhealach tuisceanach, íogair, agus lorgaíonn siad tacaíocht nuair is gá</li> </ul>	<p><b>Líonrú, Teagmháil agus Comhairliúchán</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forbraíonn an duine líonraí úsáideacha ag leibhéal inmheánach, ag leibhéal seachtrach agus go hidirnáisiúnta</li> <li>- Tugann an duine tús áite do theagmháil agus chomhairliúchán le páirtithe leasmhara cuí</li> </ul> <p><b>Comhoibriú, Obair Foirne, agus Caidrimh a Chothú</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comhoibríonn an duine le daoine laistigh agus lasmuigh dá bhfoireann ar bhealach éifeachtach</li> <li>- Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a chothú, fiú i dtimpeallacht ina bhfuil obair chumaisc/hibrideach ar siúl</li> <li>- Tugann an duine an t-eolas cuí agus an t-eolas is déanaí dá bhfoireann, dá gcomhghleacaithe agus dá mbainisteoir</li> <li>- Cuireann an duine ceisteanna chun tuiscint a fháil ar an obair a bhíonn ar siúl i réimsí éagsúla agus tugann siad tacaíocht do thionscadail trasfheidhme nuair is féidir</li> </ul>		
<p><b>Príomhscileanna Samplacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scileanna Scríofa</li> <li>• Eolas a chur i Láthair</li> <li>• Éisteacht ghníomhach</li> <li>• Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scileanna Líonraithe</li> <li>• Comhoibriú</li> <li>• Obair Foirne</li> <li>• Scileanna Idirphearsanta</li> </ul>		