|  |  |
| --- | --- |
| Oifigeach Cléireachais | Ag Ullmhú Don Todhchaí*Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fís a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh.*  *Trí* *chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.* |
|  | **Béim ar Chúrsaí Digiteacha*** Baineann an duine úsáid as scileanna teicneolaíochta agus digiteacha chun éifeachtacht a chur chun cinn agus chun tacú le soláthar seirbhíse níos fearr

 **Oscailte ó thaobh Athruithe de*** Léiríonn an duine suim i agus bíonn siad sásta glacadh le hathruithe, nuálaíocht agus teicneolaíochtaí nó próisis nua
* Bíonn an duine sásta triail a bhaint as modhanna nua agus lorgaíonn siad tacaíocht nuair atá sí ag teastáil uathu agus roinneann siad eolas ar bhealach oscailte agus foghlaimíonn siad ó bhotúin

**Réitigh Nuálacha agus Chruthaitheacha*** Cuireann an duine smaointe nuálacha, réitigh chruthaitheacha nó moltaí cabhracha in iúl, is cuma cé chomh beag is atá siad

**Saineolas a Fhorbairt agus Uasoiliúint don Todhchaí*** Bíonn an duine díograiseach i dtaca le deiseanna forbartha, léiríonn siad dearcadh dearfach, bíonn siad sásta glacadh le haiseolas agus bíonn siad sásta rudaí nua a fhoghlaim
* Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid eolais agus scileanna a fheabhsú don todhchaí
* Forbraíonn an duine saineolas ina réimse, trí éisteacht le daoine eile agus trí fhoghlaim ó dhaoine eile
 |
| Príomhscileanna Samplacha | * Scileanna TF (m.sh. Microsoft Office)
* Litearthacht Dhigiteach
* Sainscileanna ina réimse saineolais féin
 | * Foghlaim Leanúnach
* Nuálaíocht
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Oifigeach Cléireachais | Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise *Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaímid.* |
| Barr Feabhais a Sholáthar | **Plé le hEolas, Fadhbanna agus Cinntí**  |
| Bainistíocht Éifeachtach a dhéanamh ar Obair* Déanann an duine tascanna oibre a bhainistiú, a phleanáil agus a chur in ord tosaíochta chun a chinntiú go mbaintear spriocanna amach agus go gcloítear le sprioc-amanna
* Oibríonn an duine ar bhealach córasach, eagraithe agus éifeachtach
* Baineann an duine úsáid éifeachtach as a gcuid ama, lorgaíonn siad obair bhreise agus bíonn siad sásta tacú le daoine eile le linn tréimhsí ciúine

Torthaí agus Seirbhís ar Ardchaighdeán a Sholáthar* Díríonn an duine ar chaighdeáin, ar chruinneas agus ar mhionsonraí, fiú nuair atá gnáth-thascanna á ndéanamh acu
* Cuireann an duine seirbhís ghairmiúil ardchaighdeáin ar fáil do chustaiméirí
* Lorgaíonn an duine tacaíocht ar bhealach gníomhach agus seiceálann/féachann siad siar ar a gcuid oibre chun ardchaighdeáin a chinntiú

Dearcadh, Freagracht agus Solúbthacht* Glacann an duine freagracht as obair, déanann siad a ndícheall a bheith neamhspleách ina réimse freagrachta
* Faigheann an duine tuiscint ar thascanna/róil nua ar bhealach cuí agus cuireann siad ceisteanna chun a chinntiú go dtuigeann siad i gceart iad
* Bíonn an duine solúbtha agus acmhainneach agus iad ag dul i ngleic le dúshláin nó le héilimh a bhíonn ag athrú, léiríonn siad dearcadh dearfach i gcónaí agus lorgaíonn siad tacaíocht más gá
 | **Eolas a Bhailiú agus a Phróiseáil** * An cumas eolas ó fhoinsí éagsúla a bhailiú, a thuiscint agus plé leis
* Pléann an duine le gach eolas ar bhealach cúramach, go háirithe agus iad ag plé le ceisteanna íogaire nó rúnda
* Déanann an duine eolas agus sonraí a dheimhniú agus a phróiseáil agus baineann siad ciall as/astu, ar bhealach cruinn agus pras

**Fadhbanna a Réiteach** * Aithníonn agus réitíonn an duine fadhbanna ar bhealach éifeachtach, le tacaíocht
* Tuigeann an duine cathain ba chóir dóibh ceisteanna chur ar aghaidh, roinneann siad eolas cuí agus oibríonn siad le daoine eile chun teacht ar réiteach

**Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh*** Tugann an duine breithiúnais stuama agus déanann siad cinntí maithe, agus cuireann siad an t-eolas uilig atá ar fáil san áireamh agus cloíonn siad leis na nósanna imeachta/prótacail chuí
* Déanann an duine cinntí oiriúnacha agus prasa faoi cheisteanna ina réimse cúraim féin, lorgaíonn siad tacaíocht agus iarrann siad ar dhaoine níos sinsearaí cinntí a dhéanamh más gá
 |
| Príomhscileanna Samplacha | * Seirbhís do Chustaiméirí
* Bainistíocht Ama
* Bainistíocht tionscadal
* Pleanáil agus eagrú
 | * Ag Obair le Sonraí
* Próiseáil Faisnéise
* Fadhbanna a Réiteach
* Scileanna i dtaca Cinntí a Dhéanamh
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Oifigeach Cléireachais | Cumarsáid agus Comhoibriú*Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gcliaint agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhuinín atá acu as ár seirbhísí.* |
| Iompar | **Comhoibriú, Obair Foirne, agus Caidrimh a Chothú*** Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a chothú, fiú i dtimpeallacht ina bhfuil obair chumaisc/hibrideach ar siúl
* Scileanna éifeachtacha comhoibrithe agus i dtaca le hobair foirne, glacann an duine páirt i bhfoirne agus oibríonn siad go héifeachtach le baill foirne eile

**Cumarsáid Éifeachtach*** Déanann an duine cumarsáid ar bhealach soiléir, cabhrach agus cuí, ó bhéal, go digiteach agus i scríbhinn
* Bíonn an duine sásta cumarsáid oscailte a dhéanamh, roinneann siad a dtuairimí, a smaointe agus a gceisteanna
* Tugann an duine an t-eolas is déanaí do dhaoine eile, agus roinneann siad na sonraí cuí uilig
* Tugann an duine faoi chomhráite deacra ar bhealach cúramach agus gairmiúil, agus lorgaíonn siad tacaíocht más gá

**Teagmháil a Dhéanamh, Daoine a Spreagadh chun a bheith Páirteach agus Éisteacht le Daoine Eile*** Éisteann an duine go cúramach le daoine eile agus cuireann siad a dtuairimí, a dtreoir agus a n-aiseolas san áireamh
* Tuigeann an duine an éagsúlacht agus déanann siad iarracht éisteacht le daoine éagsúla, daoine éagsúla a spreagadh chun a bheith páirteach i gcomhráite agus teagmháil a dhéanamh le daoine éagsúla
 |
| Príomhscileanna Samplacha | * Scileanna Scríofa
* Rphoist
* Éisteacht ghníomhach
* Páirt a ghlacadh i gCruinnithe
* Obair Foirne
* Scileanna Idirphearsanta
 |