poistphoiblí
publicjobs

Ardoifigeach Feidhmiúcháin	**Ag Ullmhú Don Todhchaí** *Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fís a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh. Trí chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.*	
	Béim ar Chúrsaí Digiteacha, Nuálaíocht agus Uasoiliúint don Todhchaí	**Tuiscint Straitéiseach agus Athruithe**
Béim ar Chúrsaí Digiteacha - Baineann an duine an leas is fearr as réitigh teicneolaíochta agus dhigiteacha chun éifeachtacht a chur chun cinn agus chun tacú le soláthar seirbhíse níos fearr **Réitigh Nuálacha agus Chruthaitheacha** - Spreagann an duine smaointe nuálacha, réitigh chruthaitheacha agus moltaí úsáideacha, cuireann siad smaointe, réitigh agus moltaí den chineál seo in iúl agus tuigeann siad an taobh praiticiúil a bhaineann leo - Baineann an duine triail as modhanna nua/difriúla, léiríonn siad solúbthacht maidir le ceachtanna a fhoghlaim ó bhotúin, maidir le modhanna a athrú agus maidir le feabhas a chur ar mhodhanna **Uasoiliúint don Todhchaí** - Lorgaíonn an duine deiseanna forbartha ar bhealach gníomhach, forbraíonn siad buanna agus téann siad i ngleic le laigí/bearnaí le meon dearfach agus bíonn siad sásta rudaí nua a fhoghlaim - Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid eolais agus scileanna a fhorbairt don todhchaí - Tuigeann an duine na rudaí ar chóir don fhoireann a dhéanamh, chun ullmhacht don todhchaí agus scileanna a fhorbairt		**Tuiscint Straitéiseach agus Béim ar an Todhchaí** - Cuireann an duine le beartas agus straitéis a fhorbairt agus déanann siad pleanáil don todhchaí ina réimse - Oibríonn an duine leis an lucht bainistíochta chun naisc idir straitéis ghinearálta na hEagraíochta/na Roinne agus spriocanna bliantúla a bhfoirne a aithint **Tuiscint ar Chomhthéasc** - Cinntíonn an duine go bhfuil siad eolach ar Pholasaithe Státseirbhíse agus fhorbairtí a bhaineann lena réimse féin - Déanann an duine machnamh ar thionchar na bpolasaithe agus na straitéisí, lena n-áirítear na daoine/rudaí ar a mbíonn tionchar acu **Athruithe a Éascú** - Tugann an duine tacaíocht do dhaoine eile trí athruithe, cuireann siad béim ar na buntáistí a bhaineann le hathruithe, nuálaíocht agus teicneolaíocht nua - Aithníonn agus déanann an duine moltaí i dtaca le hathruithe, bunaithe ar a dtaithí agus a dtuiscint féin
Príomhscileanna Samplacha	• Nuálaíocht • Scileanna TF agus Digiteacha • Foghlaim Leanúnach • Smaointeoireacht atá bunaithe ar an Dearadh • Smaointeoireacht bunaithe ar chórais • Leasú Próiseas	• Bainistíocht a dhéanamh ar agus tacú le hAthruithe • Beartas agus Straitéis a Fhorbairt • Spriocanna a Leagan Amach • Straitéis a Chur i bhFeidhm • Smaointeoireacht Straitéiseach

Ardoifigeach Feidhmiúcháin

Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise

Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaímid.

Barr Feabhais a Sholáthar

Obair agus Acmhainní a Bhainistiú

- Déanann an duine a dtascanna oibre féin agus na tascanna oibre a bhíonn le déanamh ag daoine eile a bhainistiú, a phleanáil agus a chur in ord tosaíochta chun a chinntiú go mbaintear spriocanna amach agus go gcloítear le sprioc-amanna
- Oibríonn an duine ar bhealach córasach, eagraithe agus éifeachtach, faigheann siad tuiscint ar thascanna nua ar bhealach cuí
- Déanann an duine bainistíocht éifeachtach ar acmhainní chun an toradh is fearr a bhaint amach

Torthaí agus Seirbhís ar Ardchaighdeán a Sholáthar

- Leagann an duine caighdeáin arda agus spriocanna amach dóibh féin agus don fhoireann agus déanann siad a ndícheall chun iad a bhaint amach
- Déanann an duine maoirseacht mhaith ar obair a bhfoirne agus cuireann siad nósanna imeachta i bhfeidhm chun dul chun cinn agus caighdeáin a rianú
- Cuireann an duine barr feabhais i dtaca le seirbhís do chustaiméirí chun cinn agus tugann siad tús áite do thaithí an iarrthóra
- Lorgaíonn an duine aiseolas faoi obair agus déanann siad soláthar a mheas i gcomparáid le torthaí atá ag teastáil

Dearcadh, Tionscnaíocht agus Solúbthacht

- Leiríonn an duine freagracht, tionscnaíocht agus freagracht as a gcuid oibre féin, agus tugann siad tacaíocht don fhoireann
- Tá teacht aniar sa duine agus léiríonn siad meon dearfach agus iad ag obair faoi bhrú nó faoi shrian, agus lorgaíonn siad tacaíocht nuair is gá
- Cinntíonn an duine go mbíonn siad féin agus an fhoireann solúbtha agus iad ag dul i ngleic le dúshláin agus le héilimh a bhíonn ag athrú

Anailís a Chinntiú, Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí a Dhéanamh

Eolas a Bhailiú, a Úsaid agus Anailís a dhéanamh air

- Bailíonn agus tuigeann an duine sonraí ó fhoinsí éagsúla agus déanann siad anailís orthu chun eolas tábhachtach nó príomhcheisteanna a aithint
- Cinntíonn an duine go bhfuil córais i bhfeidhm chun sonraí a bhailiú, a bhainistiú agus a úsáid ar bhealach cuí
- Déanann an duine anailís agus measúnú ar eolas casta ó bhéal agus eolas casta uimhriúil ar bhealach cuí agus pras

Fadhbanna a Réiteach

- Réitíonn an duine fadhbanna ar bhealach loighciúil, bailíonn siad eolas agus sonraí cuí, déanann siad iniúchadh ar réitigh éagsúla agus cuireann siad ceisteanna ar aghaidh nuair is gá

Breithiúnas Eolach a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh

- Tugann an duine breithiúnas cothrom agus déanann siad cinntí cothroma, baineann siad úsáid as fianaise, taithí agus polasaithe/nósanna imeachta cuí
- Déanann an duine cinntí cuí agus prasa, cuireann siad an réasúnaíocht in iúl agus lorgaíonn siad tacaíocht, de réir mar is gá.
- Léiríonn an duine breithiúnas maith agus iad ag plé le cásanna deacra, éiginnte agus ag plé le ceisteanna ar an toirt

Príomhscileanna Samplacha	Barr Feabhais a Sholáthar	Anailís a Chinntiú, Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí a Dhéanamh
	• Bainistíocht Tionscadal	• Eolas a Mheas
	• Bainistíocht Riosca	• Bainistíocht Sonraí agus Samhlúchán

	• Seirbhís do Chustaiméirí • Spriocanna a Leagan Amach • Measúnú ar Thionscadail	• Anailísíocht Sonraí • Smaointeoireacht Chriticiúil
Ardoifigeach Feidhmiúcháin	**Treoir a Thabhairt agus Cumhacht a Thabhairt** *Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn treoir a thabhairt inár réimsí saineolais, daoine eile a spreagadh agus fís shoiléir a chruthú Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar, do thacaíocht agus do chumhacht a thabhairt dár gcomhghleacaithe chun gur féidir leo barr a gcumais a bhaint amach agus chun timpeallacht oibre dhearfach agus ionchuimsitheach a chruthú, ina bhfuil obair gach duine luachmhar.*	
	Treoir a Thabhairt, Daoine a Spreagadh agus Forbairt a Dhéanamh	**Treoir a thabhairt trí Thuiscint Speisialtachta**
	Feidhmíocht a Fhorbairt, a Spreagadh agus Tacú Léi - Spreagann an duine ardfheidhmíocht trí aitheantas, threoir, oiliúint agus aiseolas rialta a chur ar fáil - Baineann an duine úsáid éifeachtach as teicnící bainistíochta feidhmíochta foirmiúla agus neamhfhoirmiúla - Tuigeann an duine buanna agus riachtanais forbartha na mball den fhoireann agus tugann siad obair amach, cinntíonn siad go gcuirtear deiseanna forbartha ar fáil do gach ball foirne. **Cumhacht, Iontaoibh agus Ionracas** - Tugann an duine cumhacht dá bhfoireann, spreagann siad neamhspleáchas, bíonn meas acu ar na tuairimí a bhíonn ag daoine eile agus tugann siad tascanna amach ar bhealach a léiríonn iontaoibh - Cruthaíonn an duine timpeallacht foirne atá ionchuimsitheach, sábháilte agus oscailte - Tugann an duine treoir le hionracas, le macántacht agus le freagracht **Tuiscint Shóisialta agus Mhothúchánach** - Tugann an duine tús áite dá bhfolláine féin agus d'fholláine dhaoine eile, léiríonn siad tuiscint, comhbhá agus tugann siad tacaíocht - Léiríonn an duine féinthuiscint mhaith agus an cumas a gcuid mothúchán agus iompair féin a bhainistiú, go háirithe i gcásanna dúshlánacha	**Eolas Speisialtachta agus Forbairt Ghairmiúil** - Léiríonn a duine ardleibhéal saineolais speisialtachta agus eolais ina réimse - Tá an duine tiomanta don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach, glacann siad páirt i gcúrsaí, i gcomhdhálacha agus i ngníomhaíochtaí cuí chun a chinntiú go bhfuil a gcuid eolais cothrom le dáta **Treoir a Thabhairt, Abhcóideacht a Dhéanamh agus Eolas a Roinnt** - Tugann an duine treoir agus déanann siad abhcóideacht ina réimse saineolais, trí thuiscintí, eolas, fhianaise agus réasúnaíocht a roinnt - Cruthaíonn an duine deiseanna chun eolas a roinnt agus a aistriú - Tá an duine in ann téarmaí teicniúla a mhíniú ar bhealach sothuigthe **Cothromaíocht a Bhaint Amach idir Obair Neamhspleách, Obair Trasfheidhme agus Obair Foirne** - Tá an duine in ann obair a dhéanamh go neamhspleách agus lena bhfoirne agus le réimsí/feidhmeanna eile - Tá tuiscint shoiléir ag an duine ar an obair nach mór a dhéanamh agus an chaoi ar chóir í a dhéanamh, agus is féidir leo iad féin a spreagadh
Príomhscileanna Samplacha	• Bainistíocht Feidhmíochta • Oiliúint agus Aiseolas • Coimhlint a Bhainistiú • Foirne ó chian/cumaisc a bhainistiú	• Sainscileanna ina réimse Saineolais féin • Scileanna Cumarsáide agus i dtaca le Tionchar a Imirt • Scileanna taighde

Ardoifigeach Feidhmiúcháin

Cumarsáid agus Comhoibriú

Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gcliaint agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhuinín atá acu as ár seirbhísí.

Cumarsáid a Dhéanamh agus Tionchar a Imirt

Cumarsáid Éifeachtach a Dhéanamh agus Éisteacht chun teacht ar Thuiscint

- Déanann an duine cumarsáid agus cuireann siad eolas i láthair ar bhealach soiléir, gairmiúil agus mealltach, i dtaca le cumarsáid ó bhéal, cumarsáid dhigiteach agus i gcumarsáid scríofa
- Roinneann an duine sonraí cuí agus cuireann siad eolas/sonraí cuí in iúl ar bhealach sothuigthe
- Léiríonn an duine tuiscint ar a modh cumarsáide féin, agus athraíonn siad a stíl de réir mar is cuí chun freastal ar an lucht éisteachta
- Tugann an duine tús áite don éagsúlacht agus déanann siad iarracht ghníomhach a chinntiú go gcloistear daoine agus éisteann siad le daoine agus tuairimí éagsúla

Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta

- Imríonn an duine tionchar ar dhaoine eile ar bhealach tuisceanach agus bíonn siad sásta comhréiteach a dhéanamh nuair is gá
- Tá an stíl a úsáideann an duine chun tionchar a imirt agus idirbheartaíocht a dhéanamh agus chun coimhlint a bhainistiú cuí agus measúil
- Téann an duine i ngleic le comhráite, ceisteanna nó idirbheartaíocht chasta ar bhealach tuisceanach, stuama agus lách

Teagmháil agus Comhoibriú

Líonrú, Teagmháil agus Comhairliúchán

- Forbraíonn an duine gréasáin úsáideacha laistigh agus lasmuigh den Eagraíocht/Roinn
- Tugann an duine tús áite do theagmháil agus chomhairliúchán le páirtithe leasmhara cuí

Comhoibriú, Obair Foirne, agus Caidrimh a Chothú

- Cuireann an duine comhoibriú, obair trasfheidhme agus obair foirne chun tosaigh agus cruthaíonn siad deiseanna comhoibrithe de réir mar is cuí
- Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a chothú, fiú i dtimpeallacht ina bhfuil obair chumaisc/hibrideach ar siúl
- Tugann an duine an t-eolas cuí agus an t-eolas is déanaí dá bhfoireann, dá gcomhghleacaithe agus dá mbainisteoir

Príomhscileanna Samplacha	• Teangacha eile – ms.h., an Ghaeilge • Scileanna Scríofa • Eolas a chur i Láthair • Éisteacht ghníomhach • Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta	• Comhoibriú agus Obair Foirne • Scileanna Idirphearsanta • Obair Trasfheidhme • Líonrú • Caidrimh a Fhorbairt