

**Príomhoifigeach**
**Ag Ullmhú Don Todhchaí**

*Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fíis a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh. Trí chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.*

**Béim ar Chúrsaí Digiteacha, Nuálaíocht agus Uasoiliúint don Todhchaí**
**Straitéis, Athruithe agus Athchóiriú**
**Béim ar Chúrsaí Digiteacha**

- Cuireann an duine an clár ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh chun cinn trína chinntiú go dtugtar tús áite d'uirlisí digiteacha agus do réitigh TF agus go gcuirtear i bhfeidhm iad

**Nuálaíocht agus Feabhsú Leanúnach**

- Cuireann an duine réitigh nuálacha, chruthaitheacha agus phraiticiúla i bhfeidhm agus spreagann siad réitigh den chineál seo, agus déanann siad iarracht réitigh a fheabhsú i gcónaí
- Cruthaíonn an duine timpeallacht oscailte ina bhfuil iontaoibh chun tosaigh agus ina spreagtar daoine chun ceistanna a chur, chun rioscaí tomhaiste a ghlacadh agus chun ceachtanna a fhoghlaim ó bhotúin

**Uasoiliúint don Todhchaí**

- Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid saineolais, eolais agus scileanna féin a fhorbairt don todhchaí
- Cinntíonn siad go bhforbraíonn a ndaoine agus an Eagraíocht ullmhacht don todhchaí agus go gcothaítear daoine cumasacha chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo
- Lorgaíonn an duine deiseanna forbartha ar bhealach gníomhach agus déanann siad machnamh ar thaithí foghlama go rialta, agus tuigeann siad a mbuanna agus a laigí féin

**Cumas agus Fíis Straitéiseach**

- Forbraíonn an duine fíis shoiléir agus plean straitéiseach dá réimse, leagann siad spriocanna amach a thagann le spriocanna Eagraíochta/Rialtais
- Cuireann an duine go gníomhach le forbairt straitéisí, pholasaithe agus spriocanna ginearálta na hEagraíochta/Roinne agus an Rialtais
- Déanann an duine measúnú ar rath agus thionchar na straitéisí reatha agus cuireann siad athruithe i bhfeidhm de réir mar is gá

**Tuiscint ar Chomhthéacs agus Solúbthacht**

- Tá tuiscint mhaith ag an duine ar Pholasaithe Státseirbhíse níos ginearálta agus ar fhorbairtí cuí san Earnáil Phoiblí agus san Earnáil Phríobháideach
- Bíonn an duine ag súil le, glacann siad le agus tugann siad freagairt ar fhorbairtí san earnáil agus sa timpeallacht sheachtrach, déanann siad athbhreithniú agus leasú ar phleananna straitéiseacha agus/nó oibríochta, de réir mar is gá

**Athruithe agus Athchóiriú a chur i bhfeidhm**

- Tugann an duine treoir do dhaoine eile le linn tréimhsí ina bhfuil athruithe agus athchóiriú á chur i bhfeidhm – cuireann an duine fíis shoiléir in iúl, éistean siad le haiseolas agus téann siad i ngleic le ceistanna
- Tugann an duine treoir maidir le hathruithe suntasacha agus hathchóiriú a chur i bhfeidhm, déanann siad measúnú criticiúil ar athruithe molta agus cuireann siad na leasuithe is fearr is féidir i bhfeidhm
- Éistean an duine le agus tugann siad freagairt ar bhealach cuí ar cháineadh nó sa chás a bhfuil drogall ar dhaoine glacadh le hathruithe

**Príomhscileanna**

- Nuálaíocht

**Samplacha**

- Scileanna TF agus Digiteacha

- Bainistíocht a dhéanamh ar agus tacú le hAthruithe

- Beartas agus Straitéis a Fhorbairt

- Foghlaim Leanúnach
- Smaointeoireacht atá bunaithe ar an Dearthadh
- Smaointeoireacht bunaithe ar chórais
- Leasú Próiseas

- Spriocanna a Leagan Amach
- Straitéis a Chur i bhFeidhm
- Smaointeoireacht Straitéiseach
- Réamhaisnéisiú don Todhchaí

### Príomhoifigeach

### Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise

*Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaímid.*

### Barr Feabhais a Sholáthar

### Anailís a Chinntiú, Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí a Dhéanamh

#### Tugann an duine tús áite don Obair, d'Acmhainní agus do Chaighdeáin

- Déanann an duine bainistíocht éifeachtach ar chlár éagsúla agus ar chlár oibre shuntasacha, tugann siad acmhainní amach nó aimsíonn siad acmhainní chun freastal ar thosaíochtaí
- Déanann an duine maoirseacht agus monatóireacht ar dhul chun cinn chun torthaí a bhaint amach i gcomparáid le príomhspricanna Eagraíochta agus le tosaíochtaí i bpleananna gnó
- Cinntíonn an duine go leagtar ardchaighdeáin amach agus go gcloítear leo, tugann siad treoir le dea-shampla chun daoine a eile a spreagadh chun a bheith díograiseach maidir le caighdeáin

#### Cuntasacht, Freagracht agus Rialáil

- Tugann an duine eolas cuí do pháirtithe leasmhara agus d'fhorais/d'fheidhmeannaigh rialála go rialta agus ar bhealach cruinn
- Ina bhfoireann/bhfoirne, cuireann an duine an tábhacht a bhaineann le héagsúlacht, luach ar airgead, comhlíonadh le polasaithe/protacáil agus riachtanais rialála corparáidí chun cinn
- Glacann an duine freagracht astu féin agus as an bhfoireann

#### Foghlaim, Freagairt, Measúnú agus Feabhsú

- Faigheann an duine tuiscint ar thascanna/róil nua go sciobtha, cuireann siad ceisteanna chun tuiscint a fháil ar riachtanais, eolas cuí agus íogaireacht
- Tá an duine solúbtha agus acmhainneach agus iad ag dul i ngleic le deacrachtaí agus le héilimh nua

#### Anailís, Measúnú agus Cumas Réasúnaíochta Criticiúla

- Is féidir leis an duine sonraí ó fhoinsí éagsúla a bhailiú agus anailís agus measúnú criticiúil a dhéanamh orthu go sciobtha, chun eolas tábhachtach a aithint
- Cinntíonn an duine go mbailíonn agus go mbaineann an fhoireann/Eagraíocht úsáid as sonraí chun cur le cinntí a dhéanfar amach anseo
- Déanann an duine anailís agus measúnú ar eolas casta ó bhéal agus ar eolas uimhriúil casta, m.sh. polasaithe, straitéisí, buiséid nó staitisticí

#### Ceisteanna agus Castacht a Bhainistiú

- Déanann an duine bainistíocht éifeachtach ar chásanna casta agus éiginnte agus téann siad i ngleic le ceisteanna láithreach bonn, déanann siad cinneadh sciobtha agus muiníneach maidir leis na bearta is fearr
- Réitíonn an duine fadhbanna ar bhealach eolach, loighciúil agus stuama, lorgaíonn siad tuairimí breise de réir mar is gá

#### Breithiúnas Eolach a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh

- Tugann an duine breithiúnas cothrom agus déanann siad cinntí cothroma, baineann siad úsáid as fianaise, taithí agus polasaithe/nósanna imeachta cuí mar aon le ceisteanna/híogaireacht chomhthéacsúil
- Déanann an duine cinntí tábhachtacha, práinneacha nó deacra ar bhealach cuí, pras agus eiticíúil, cuireann siad na himpleachtaí ginearálta, ceisteanna rialála agus íogaireacht pholaitíochta san áireamh

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorgaíonn an duine aiseolas agus déanann siad measúnú ar thorthaí i gcomparáid le torthaí a bhí ag teastáil, foghlaimíonn siad ón méid a dhéanann siad ar bhealach freagrúil agus cuireann siad feabhas ar mhodhanna/phróisis</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roinneann an duine an réasúnaíocht atá taobh thiar de chinntí a dhéantar, chun trédhearcacht a chinntiú agus chun muinín agus iontaoibh a chothú</li> </ul>	
<b>Príomhscileanna</b> <b>Samplacha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bainistíocht Tionscadail</li> <li>• Bainistíocht Riosca</li> <li>• Acmhainní a thabhairt amach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measúnú ar Thionscadail</li> <li>• Anailís Chostais is Tairbhe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scileanna Taighde</li> <li>• Bainistíocht Sonraí agus Samhlúchán</li> <li>• Anailísíocht Sonraí</li> <li>• Smaointeoireacht Chriticiúil</li> <li>• Buiséadú</li> </ul>

**Príomhoifigeach** **Treoir a Thabhairt agus Cumhacht a Thabhairt**

*Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn treoir a thabhairt inár réimsí saineolais, daoine eile a spreagadh agus fíis shoiléir a chruthú Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar, do thacaíocht agus do chumhacht a thabhairt dár gcomhghleacaithe chun gur féidir leo barr a gcumais a bhaint amach agus chun timpeallacht oibre dhearfach agus ionchuimsitheach a chruthú, ina bhfuil obair gach duine luachmhar.*

<b>Treoir a Thabhairt agus Daoine a Spreagadh</b>	<b>Treoir a thabhairt trí Thuiscint Speisialtachta</b>
<p><b>Feidhmíocht a Fhorbairt, a Spreagadh agus Tacú Léi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinntíonn siad go bhfaigheann a bhfoireann deiseanna forbartha, tugann siad tionscadail amach ar bhealach straitéiseach agus cuireann siad oiriúnacht an duine aonair agus riachtanais/práinn na dtionscadail san áireamh</li> <li>- Tacaíonn an duine le hardfheidhmíocht agus spreagann siad ardfheidhmíocht trí aitheantas, threoir, oiliúint agus aiseolas rialta a chur ar fáil</li> <li>- Baineann an duine úsáid as teicnící bainistíochta feidhmíochta foirmiúla agus neamhfhoirmiúla agus cuireann siad na teicnící seo chun tosaigh</li> </ul> <p><b>Fís, Cuspóir agus Inchreidteacht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spreagann an duine a bhfoireann agus tugann siad daoine leo, trí inchreidteacht, iontaoibh agus dhíograis a léiriú agus trí luachanna na hEagraíochta a chur chun cinn, le dea-shampla</li> <li>- Cruthaíonn an duine fíis shoiléir don fhoireann, cuireann siad an cuspóir agus tionchar ginearálta i gcuimhne dóibh</li> <li>- Tugann an duine treoir ar bhealach ionraic, macánta, trédhearcach agus freagrach</li> </ul> <p><b>Cumhacht a Thabhairt, Sábháilteacht Shíceolaíoch agus Cuimsiú</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cruthaíonn an duine timpeallacht foirne atá ionchuimsitheach agus sábháilte ag leibhéal síceolaíochta, ina dtugtar cumhacht do gach ball agus ina léirítear muinín as agus meas ar gach ball</li> </ul>	<p><b>Cuir le hObair trí Shaineolas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Léiríonn an duine ardleibhéal saineolais speisialtachta agus eolais ina réimse</li> <li>- Cuireann an duine le hobair na hEagraíochta/na Roinne trí úsáid a bhaint as a saineolas speisialtachta chun freastal ar riachtanais ghnó agus cur le beartas nó straitéis níos ginearálta</li> </ul> <p><b>Treoir a Thabhairt agus Abhcóideacht a Dhéanamh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine treoir trí thuiscintí, eolas, fhianaise agus réasúnaíocht a roinnt ar bhealach oscailte agus neamhtheicniúil</li> <li>- Cuireann an duine luach a réimse/saineolais chun cinn agus míníonn siad an luach seo agus an fáth a bhfuil sé riachtanach tús áite a thabhairt don réimse</li> <li>- Aithnítear an duine mar Cheannaire Smaointeoireachta nó mar Shaineolaí ina réimse saineolais, tugann siad treoir, cuireann siad eolas agus ceannaireacht ar fáil</li> </ul> <p><b>Gréasáin, Eolas agus Tuiscint a Chothú</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déanann an duine líonrú le saineolaithe ag comhdhálacha agus imeachtaí, roinneann siad eolas cuí, ceachtanna a d'fhoghlaim siad agus faigheann siad inspioráid ó dhaoine eile ag leibhéal náisiúnta agus idirnáisiúnta</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mar cheannaire, cuireann an duine comhionannas, éagsúlacht agus cuimsiú chun cinn, cuireann siad bearta fiúntacha i bhfeidhm trí obair a nEagraíochta/Roinne agus trí thacú le lucht saothair ina bhfuil éagsúlacht le brath</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tá an duine tiomanta don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach, glacann siad páirt ghníomhach i gcúrsaí, i gcomhdhálacha agus i ngníomhaíochtaí cuí chun a chinntiú go bhfuil a gcuid eolais agus tuiscintí cothrom le dáta</li> </ul>	
<p><b>Éirim Shóisialta agus Mhothúchánach</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tugann an duine tús áite dá bhfolláine féin agus d'fholláine dhaoine eile ar bhealach oscailte, cuireann siad cultúr ina bhfuil an tacaíocht, an chomhbhá agus an tuiscint chun tosaigh</li> <li>- Léiríonn an duine féinhuiscint ardleibhéil agus an cumas a gcuid mothúchán agus iompair féin a bhainistiú, go háirithe i gcásanna dúshlánacha</li> </ul>			
<p><b>Príomhscileanna Samplacha</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bainistíocht Feidhmíochta</li> <li>• Oiliúint a Chur ar Fáil agus Aiseolas a Thabhairt Coimhlint a Bhainistiú</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foirne ó chian/cumaisc a bhainistiú</li> <li>• Éirim Mhothúchánach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saincileanna ina réimse Saineolais féin</li> <li>• Taighde</li> <li>• Líonrú</li> </ul>

**Príomhoifigeach Cumarsáid agus Comhoibriú**

*Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gcliainnt agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhúinín atá acu as ár seirbhísí.*

Cumarsáid a Dhéanamh agus Tionchar a Imirt	Teagmháil agus Comhoibriú
<p><b>Cumarsáid Éifeachtach a Dhéanamh agus Éisteacht chun teacht ar Thuiscint</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déanann an duine cumarsáid agus cuireann siad eolas i láthair ar bhealach soiléir, áititheach agus mealltach, i dtaca le cumarsáid ó bhéal, cumarsáid dhigiteach agus i gcumarsáid scríofa</li> <li>- Léiríonn an duine tuiscint ar a modh cumarsáide féin, agus athraíonn siad a stíl de réir mar is cuí chun freastal ar an lucht éisteachta</li> <li>- Tuigeann an duine tábhacht na héagsúlachta agus déanann siad iarracht ghníomhach daoine éagsúla a spreagadh chun a bheith páirteach, chun dúshlán agus tuairimí éagsúla a chur san áireamh</li> <li>- Déanann an duine cumarsáid ar bhealach trédhearcach do lucht éisteachta seachtrach i réimsí a bhfuil suim ag an bpobal iontu</li> </ul>	<p><b>Líonrú, Ionadaíocht agus Teagmháil le Páirtithe Leasmhara</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forbraíonn an duine gréasáin úsáideacha agus déanann siad teagmháil le páirtithe leasmhara cuí, laistigh agus lasmuigh dá nEagraíocht/Roinn féin</li> <li>- Déanann an duine comhairliúcháin rialta le páirtithe leasmhara tábhachtacha, déanann siad bainistíocht ar na nithe a bhfuil daoine ag súil leo agus tugann siad an t-eolas is déanaí ar bhealach géarchúiseach agus oscailte</li> <li>- Déanann an duine ionadaíocht don Eagraíocht/Roinn ar bhealach gairmiúil agus tuisceanach, tapaíonn siad deiseanna chun obair na hEagraíochta/Roinne a chur chun cinn de réir mar is cuí</li> </ul> <p><b>Comhoibriú, Obair Trasfheidhme agus Caidrimh a Bhainistiú</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a chothú agus a choinneáil ag gach leibhéal, lena n-áirítear i dtimpeallacht ina bhfuil obair chumaisc/hibrideach ar siúl</li> </ul>
<p><b>Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta</b></p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imríonn an duine tionchar ar dhaoine eile ar bhealach tuisceanach agus bíonn siad sásta comhréiteach a dhéanamh nuair is gá</li> <li>- Forbraíonn an duine tuiscint ar an gcomhthéacs, ar íogaireacht agus ar thuairimí éagsúla, agus páirt á glacadh acu i bplé/idirbheartaíocht le grúpaí de pháirtithe leasmhara tábhachtacha agus leis an gcóras polaitíochta</li> <li>- Téann an duine i ngleic le comhráite deacra, coimhlintí nó hidirbheartaíocht le meas, tuiscint, stuaim agus féinmhuinín</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baineann an duine an leas is fearr as deiseanna comhoibríthe agus deiseanna chun páirt a ghlacadh in obair trasfheidhme, agus cinntíonn siad nach n-oibríonn a bhfoireann ar bhealach neamhchomhtháite</li> <li>- Bíonn an duine ar an eolas faoi fhorbairtí eagraíochta agus ar an obair a bhíonn á déanamh ag foirne eile, léiríonn siad suim, cuireann siad tuairimí in iúl agus tugann siad tacaíocht do bhainisteoirí sinsearacha eile</li> </ul>
<p><b>Príomhscileanna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teangacha eile – m.sh., an Ghaeilge</li> </ul> <p><b>Samplacha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scileanna Scríofa</li> <li>• Cur i Láthair Éifeachtach</li> <li>• Éisteacht ghníomhach</li> <li>• Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus scileanna Idirbheartaíochta</li> <li>• Scéalta a insint chun tionchar a imirt ar dhaoine eile, chun daoine eile a mhúineadh agus chun daoine a spreagadh</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comhoibriú</li> <li>• Obair Trasfheidhme</li> <li>• Líonrú</li> <li>• Caidrimh a Fhorbairt agus Scileanna Idirphearsanta</li> <li>• Tuiscint Shóisialta</li> </ul>